

## **POLITIKA KVALITETE TVRTKE MICRO-LINK d.o.o.**

Micro-Link d.o.o. svojim klijentima želi pružiti najviši stupanj kvalitete implementacije cjelovitih komunikacijskih rješenja zasnovanih na naprednim tehnologijama i profesionalnim uslugama.

Zadovoljni klijenti su temelj uspješnog poslovanja Micro-Linka, zbog čega je implementiran i kontinuirano se održava sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015. Zadovoljenje zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom predstavlja temelj svih aktivnosti unutar organizacije.

S ciljem ispunjenja potreba klijenata, partnera te ostalih zainteresiranih strana kao i kontinuiranog provođenja poboljšanja cjelokupnog sustava upravljanja kvalitetom, Micro-Link se obvezuje slijediti navedena načela poslovanja:

1. Svi proizvodi i usluge isporučeni klijentima bit će u skladu sa sustavom upravljanja kvalitetom.
2. Rješenja u ponudi tvrtke bit će kreirana i implementirana uz sustavan i profesionalan pristup, te kontinuirano unaprjeđenje i usvajanje novih tehnologija.
3. Svi procesi u tvrtki odvijati će se u okvirima važećih zakona primjenjivih na poslovanje tvrtke.
4. Zapošljavat ćemo i razvijati stručne, profesionalne i odgovorne zaposlenike koji imaju želju kontinuirano se obrazovati i usvajati nova znanja te razvijati, održavati i poboljšavati organizaciju te njegovati zajedništvo i timski rad.
5. Unutar organizacije gradit ćemo kulturu njegovanja visoke razine zadovoljstva klijenata, te poticati zaposlenike na ukazivanje mogućih promjena koje bi rezultirale kvalitetnijim rješenjima i efikasnijim procesima.
6. Gradit ćemo i održavati partnerske odnose s kvalitetnim i pouzdanim dobavljačima koji rezultiraju dugoročnom suradnjom.
7. Organizaciju i zaposlenike ćemo poticati na društveno odgovorno poslovanje - čuvanje resursa, okoliša i poštivanje ljudskih prava.
8. Uspostavljati ćemo i kontinuirano i pratiti mjerljive, ambiciozne i ostvarive ciljeve tvrtke.
9. Sustavno ćemo mjeriti zadovoljstvo klijenata, te poticati kreiranje i upravljanje procesima koji doprinose rastu zadovoljstva klijenata.
10. Osigurat ćemo da je politika kvalitete prenesena svim zaposlenicima te poduzeti sve potrebne aktivnosti za njeno razumijevanje

Ova politika kvalitete predstavlja temelj za uspostavljanje ciljeva kvalitete te osnova upavljanja tvrtkom Micro-Link d.o.o. s težnjom prema postizanju najviše razine poslovne izvrsnosti.

MICRO-LINK d.o.o.

Ivana Janković Šafarić

Direktorica odjela Strategije i marketinga

  


MICRO-LINK d.o.o. • Zagreb